

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Utilisation des chambres :

La réception est ouverte à partir de 16h30.

Les chambres sont mises à disposition du client à partir de 16h30, le jour d'arrivée. En cas d'arrivée tardive, vous devez nous contacter afin que nous puissions vous communiquer le code de la porte et votre numéro de chambre.

Les chambres doivent être libérées avant 10h30 le jour du départ. Tout dépassement sera facturé 15€ par heure, au-delà de 3 heures dépassées, une nuit supplémentaire sera comptée, sans garantie de pouvoir occuper la chambre (en fonction des disponibilités).

## Conditions de réservation :

Toute réservation ne peut être garantie qu'avec un nom, un numéro de téléphone, un numéro de carte bancaire valide ou un chèque d'acompte. La confirmation définitive de la réservation ne se fera qu'après l'obtention de ces éléments.

L'annulation d'une réservation doit être effectuée au plus tard 10 jours avant la date d'arrivée. Toute réservation garantie non annulée dans ce délai entraînera la facturation de la nuitée, ainsi que 50% des nuitées suivantes réservées.

## Animaux :

Les animaux domestiques sont acceptés dans l'établissement moyennant un supplément de 7.50€ par nuit et par animal. En cas de dégradations dans la chambre ou dans l'enceinte de l'établissement, l'hôtel se réserve le droit de vous faire régler le prix des réparations et/ou nettoyages.

## Tarifs :

La taxe de séjour est non incluse dans le prix de la réservation et est fixée par la commune.

Les tarifs s'entendent par chambre, pour le nombre de personne indiqué. Si le nombre de personne ne correspond pas à la réservation, l'hôtel se réserve le droit de réévaluer le prix de la chambre ou de demander au client de quitter l'établissement sans indemnités ou remboursement si la chambre a déjà été réglée.

Le prix du petit déjeuner est de 9.80€ par personne. Tout petit déjeuner commandé et non pris sera facturé.

## La piscine :

La piscine est ouverte de 10h00 à 20h00.

Les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents.

Il est interdit de déplacer le matériel d'entretien ou le matériel à usage collectif (bain de soleil, parasol, chaise ...). En cas de détériorations ou dégradations, l'hôtel se réserve le droit de facturer les réparations, ou le remplacement du matériel.

# REGLEMENT INTERIEUR DE L'ETABLISSEMENT

En cas de nuisances sonores qui perturberaient le séjour d'autres clients, l'hôtel se réserve le droit de mettre fin au séjour du client.

En cas de détériorations, dégradations volontaires dans la chambre ou dans la l'enceinte de l'établissement, l'hôtel se réserve le droit de facturer le montant des réparations et/ou nettoyages.

Les animaux domestiques sont strictement interdits aux abords et dans la piscine. Pour le bien être de tous nous vous demandons de ramasser leurs besoins. Des sacs sont mis à disposition à la réception.

Nous rappelons qu'en tant que lieu public, tous les locaux de l'hôtel et du restaurant sont entièrement non-fumeur. Fumer dans un lieu à usage collectif en dehors de l'emplacement réservé à cet effet est puni d'une amende pouvant aller jusqu'à 450€.

En cas de perte de la clé de la chambre ou de non remise de la clé à votre départ, nous demanderons une compensation financière.

Si l'utilisation de la chambre ou le comportement du client est contraire au règlement intérieur de l'établissement, l'hôtelier se réserve le droit de lui demander de quitter l'établissement sans indemnités et sans remboursement si la chambre a déjà été réglée.

La personne responsable de la réservation assume l'entière responsabilité du groupe.

## Téléphonie :

Appel réception : 333.

Votre ligne directe : 04 75 91 84 + numéro de la chambre (01->15).

## Piscine : Ouverte de 10h00 à 20h00.

Des serviettes sont mises à votre disposition à la réception. Ne pas utiliser celle des chambres.

## Autres informations :

La chambre doit être rendue avant 10h30 (voir conditions générales de vente pour tout dépassement).

Les petits déjeuners sont servis de 8h à 9h30, en salle de restauration ou en terrasse.

Le dîner est servi à partir de 19h00 jusqu'à 20h00, en salle de restauration ou en terrasse.

Un service de bar est à votre disposition aux heures ouvrables.

\*\*\* IL EST INTERDIT DE PIQUE-NIQUER DANS LE PARC \*\*\*

\*\*\* IL EST INTERDIT DE MANGER ET FUMER DANS LES CHAMBRES \*\*\*

